Votre partenaire pour des meilleurs soins de santé

Des médicaments et des fournitures médicales de haute qualité

action medeor
German Medical Aid Organization

© action medeor/B. Breuer

Notre mission : des meilleurs soins de santé dans le monde

En tant que pharmacie d‘urgence du monde, action medeor a pour mission d‘améliorer l‘accès mondial aux soins de santé. Depuis 1963, nous fournissons des médicaments, des consommables et des appareils médicaux sûrs, abordables et de haute qualité à des stations de santé. En tant qu‘organisation charitable et non-gouvernementale, l‘aide médicale représente ainsi le cœur de notre travail.

© action medeor

Afin d‘améliorer l‘accès aux soins de santé de qualité, nous livrons des médicaments et de l‘équipement médical à prix coûtant ou en tant que dons partiels ou complets.

Nous travaillons ainsi en collaboration avec nos partenaires locaux, comme par exemple des établissements de soins, des institutions religieuses ou laïques, ainsi que des organisations d‘aide nationales et internationales. Cette étroite coopération sur plusieurs niveaux nous permet de rester informés sur les besoins de la population et de trouver des solutions adéquates aux problèmes rencontrés sur le terrain.

action medeor – Le fournisseur pour tous vos besoins médicaux

Notre gamme standard se compose

de plus de 150 différents types de médicaments

et de 560 fournitures médicales entreposées

dans notre dépôt de 4.000 m² à Tönisvorst.

Grâce l'expertise de nos 80 employés et

de nos nombreuses années d'expérience de travail

avec des professionnels de la logistique,

nous garantissons une livraison rapide de nos produits

dans les endroits ou ils sont demandés.

Chaque année, nous expédions plus de 320 t de

médicaments, fournitures médicales et consommables

vers des stations de soins dans le monde entier.

En cas d'urgence, des médicaments et des fournitures

peuvent être envoyés aux régions touchées

sous 24 heures.

Nos 4 filiales en Tanzanie et au Malawi nous

donnent un contact direct avec nos partenaires locaux.

© action medeor/J. Scheffler

Notre assortiment de médicaments

La gamme de médicaments d‘action medeor se base sur la liste modèle de l‘Organisation mondiale de la santé (OMS) des médicaments essentiels et se compose uniquement de médicaments utilisés couramment et possédant un profil bénéfices-risques positif.

Nos articles répondent aux normes de qualité reconnues à l‘international. Afin de rester à jour avec les besoins de nos partenaires, nous révisons régulièrement notre éventail de produits et ajoutons chaque année de nouveaux médicaments à notre gamme standard. Tous les dosages et les formes de dosage peuvent aussi être adaptés à vos besoins.

© action medeor/B. Breuer

Afin de vous garantir notre qualité sans compromis, tous nos médicaments peuvent être fournis avec leurs certificats d‘analyse complets. De plus, la plupart des médicaments disposent de «certificats de produit pharmaceutique», une certification de l’OMS, qui peuvent être joints à la livraison ou remis rapidement sur demande. Ceux-ci contiennent des informations sur le fabricant, sur la production sous BPF (Bonnes pratiques de fabrication) et sur les inspections régulières des autorités de contrôle.

Équipement et appareils médicaux

Des soins médicaux adéquats requièrent plus que des médicaments de bonne qualité. Afin d'assurer une bonne prévention, un bon diagnostic et un traitement des maladies efficace, action medeor fourni également des consommables et des appareils médicaux essentiels.

© action medeor/J. Scheffler

Notre large éventail d'articles inclut tout l'équipement médical nécessaire, de matériaux de bandage au mobilier médical en passant par des appareils de diagnostic. La qualité de nos articles est une de nos plus grande priorité, c'est pourquoi, tous nos produits proviennent de fournisseurs fiables. Tout type d'équipement et d'appareils qui ne se trouve pas dans notre large éventail peut également être livré sur demande.

Technologie médicale

Le Département de technologie médicale d'action medeor propose des solutions technologiques pour tous les types de configuration. Notre équipe d'experts vous aide à trouver le meilleur appareil ou la meilleure installation selon vos besoins. De plus, action medeor fournit des services d'installation, de maintenance et de formation.

Une haute qualité à prix abordable

action medeor, c‘est la qualité, l‘effectivité et la sécurité de tous ses médicaments et fournitures médicales. Nous répondons à toutes les exigences de la législation allemande et européenne et nous engageons à respecter les régulations internationales concernant la qualité des substances médicamenteuses, des matières premières, des médicaments et des appareils médicaux.

action medeor achète des médicaments génériques de fournisseurs européens et asiatiques, ce qui lui permet de maintenir ses standards de qualité à un prix abordable. Tous nos fournisseurs produisent conformément aux standards de qualité internationaux et aux directives actuelles de pharmacopée britanniques (BP), européennes (Ph. Eur.) et états-uniennes (USP).

Nos fournisseurs produisent également en accord avec les standards BPF internationaux de l‘OMS. Tous nos fournisseurs doivent se soumettre aux inspections régulières des autorités internationales et celles de leur pays ainsi qu’aux audits d‘action medeor ou de ses experts reconnus mondialement.

La pré-qualification des fournisseurs

Chaque fournisseur d’action medeor doit passer le processus de pré-qualification avant d‘être accepté, ce qui nous permet de guarantir la qualité intransigeante de nos produits. Nous examinons les documents concernant la qualité pertinents, comme la licence du fabricant, un dossier d‘état des lieux («Site Master File») et des rapports d’audits externes. En cas d’appels d’offres pour des produits spécifiques, tout fabricant potentiel doit remplir un questionnaire sur ses produits qui est évalué par notre Département pharmaceutique.

Notre contrôle qualité interne

Chaque produit arrivant à l‘entrepôt d‘action medeor est soumis à des procédures de contrôle de qualité strictes. Les médicaments sont inspectés dans la zone de quarantaine selon des processus documentés par notre équipe de pharmaciens. Si nécessaire, des tests additionnels sont effectués par des laboratoires européens ou préqualifiés par l‘OMS. En effet, la distribution des médicaments doit être approuvée par un pharmacien avant l‘envoi. Des Procédures Opératoires Normalisées (SOPs) garantissent la qualité et la fiabilité de nos médicaments. Toutes les SOPs sont régulièrement mises à jour par le responsable du Département de l‘assurance qualité.

action medeor est un entrepreneur pharmaceutique possédant une licence de grossiste selon le §52a de la loi pharmaceutique allemande. action medeor se soumet donc régulièrement à des inspections et des audits par les autorités allemandes du District gouvernemental de Düsseldorf.

Les Centrales d‘Achat Humanitaire

Afin de faciliter les processus d‘approvisionnement de ses Partenaires CCPs, des organisations implémentant

des projets, le service de la Commission européenne chargé de l‘aide humanitaire (ECHO) a mis en place et certifie des Centrales d‘Achat Humanitaires (HPC). Les HPCs sont des organisations à but non lucratif qui doivent maintenir de hauts standards d‘intégrité et de transparence. Les partenaires CCP peuvent acheter directement auprès d‘HPC, et ainsi passer les procédures d‘appels d‘offres, en sachant qu‘ils répondent à toutes les exigences européennes de transparence, d‘éthique et d‘intégrité.

Une livraison conforme aux BPDs

action medeor assure un transport conforme aux Bonnes Pratiques de Distribution, même dans les zones de conflit ou de crise. Pour cela, nous travaillons avec des entreprises de transport spécialement sélectionnés. Nous pouvons ainsi conserver la qualité des articles durant le transport routier, aérien et maritime. Des enregistreurs de température sont joints à toutes nos livraisons partant de notre entrepôt, afin de surveiller la température de stockage jusqu‘au récipient.

© action medeor/B. Breuer

Contactez-nous !

Nous restons à votre disposition pour des consultations individuelles et offrons des conseils d‘expert afin de garantir l‘envoi rapide et simple de vos produits commandés.

Notre équipe répondra volontiers à vos questions à propos de nos produits et vous aidera à déterminer vos besoins. Nos routes de transport sont soigneusement planifiés et les formalités douanières arrangés de manière professionnelle afin d‘éviter des délais. Des conteneurs robustes, compacts et légers garantissent une livraisons aérienne, maritime et routière sûre de nos produits.

© action medeor

Retrouvez plus d‘informations sur nos produits et commandez directement sur notre catalogue en ligne MediCat:

Vers le MediCat:
medicat.medeor.de/en

Abonnez-vous à notre newsletter- et restez informé !

Recevez régulièrement des informations sur nos dernières offres, nos produits et nos projets!

Vous pouvez vous abonner sous ce lien :

Abonnez-vous ici:
medeor.de/newsletter-fr

ou en scannant le code QR ci-dessous :

© action medeor/B. Breuer

© action medeor/B. Breuer

action medeor e. V.
Œuvre Sociale Allemande de Médicaments
St. Töniser Str. 21
47918 Tönisvorst
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 21 56 97 88 100
medicalaid@medeor.de
www.medeor.de/fr